

# LAVAMAT 63600

Wasautomaat

Informatie voor de gebruiker



PERFEKT IN FORM UND FUNKTION

**AEG**

 Electrolux

## Geachte klant,

Lees deze gebruiksaanwijzing a.u.b. zorgvuldig door en bewaar het boekje zodat u nog eens iets kunt nalezen.

Geeft u deze gebruikersinformatie a.u.b. aan de eventuele volgende eigenaar van het apparaat door.

### De volgende symbolen worden in de tekst gebruikt:



Veiligheidsaanwijzingen

**Waarschuwing!** Aanwijzingen die voor uw eigen veiligheid dienen.

**Let op!** Aanwijzingen die ter voorkoming van schade aan het apparaat dienen.



Aanwijzingen en praktische tips



Milieu-informatie

# Inhoud

<b>Gebruiksaanwijzing</b> .....	5
<b>Veiligheid</b> .....	5
<b>Apparatuurbeschrijving</b> .....	7
<b>Bedieningspaneel</b> .....	7
<b>Programmaoverzicht</b> .....	8
<b>Voor het eerste gebruik van de wasautomaat</b> .....	10
<b>Wasgoed voorbereiden en sorteren</b> .....	10
<b>Wasprogramma uitvoeren</b> .....	11
Deur openen/Wasgoed in de machine doen .....	11
Was-/nabehandelingsmiddel doseren .....	11
Apparaat inschakelen/Programma kiezen .....	12
Centrifugetoerental wijzigen/Spoelstop kiezen .....	13
Extra programma's kiezen .....	13
SPOELEN+ .....	13
KORT .....	13
VOORWAS .....	14
VLEKKEN .....	14
Starttijdkeuze instellen .....	14
Programma starten .....	14
Verloop van het programma .....	15
Programma onderbreken/Wasgoed bijvullen .....	15
Programma beëindigd/Wasgoed uit de machine nemen .....	15
<b>Kinderbeveiliging</b> .....	16
<b>Reiniging en onderhoud</b> .....	17
<b>Wat te doen als...</b> .....	18
Kleine storingen zelf oplossen .....	18
Als het wasresultaat niet bevredigend is .....	21
Water aftappen .....	22
Afvoerpomp .....	23
<b>Afvalverwerking</b> .....	24
<b>Technische gegevens</b> .....	25
<b>Verbruikswaarden</b> .....	25

---

<b>Opstel- en aansluitaanwijzing</b> .....	26
<b>Veiligheidsaanwijzingen voor de installatie</b> .....	26
<b>Opstelling van het apparaat</b> .....	27
Het apparaat transporteren .....	27
Uitpakken .....	27
Plaats van opstelling .....	30
Het apparaat juist afstellen .....	30
<b>Elektrische aansluiting</b> .....	30
<b>Wateraansluiting</b> .....	31
Water inlet .....	31
Waterafvoer .....	32
<b>Garantie/Adres service-afdeling</b> .....	34
<b>Service</b> .....	39

# Gebruiksaanwijzing



## Veiligheid

### Voor de eerste ingebruikname

- Volg de “Opstel- en aansluitinstructies” op.
- Als het apparaat in de wintermaanden wordt geleverd bij temperaturen onder het vriespunt: de wasautomaat voor de ingebruikname gedurende 24 uur op kamertemperatuur laten acclimatiseren.

### Gebruik volgens de voorschriften

- De wasautomaat is alleen bestemd voor huishoudelijk gebruik, voor het wassen van wasgoed.
- Constructieve wijzigingen of veranderingen aan het apparaat zijn niet toegestaan.
- Alleen was- en nabehandelingsmiddelen gebruiken die voor huishoudelijke wasautomaten geschikt zijn.
- Het wasgoed mag geen ontvlambare oplosmiddelen bevatten. Explosiegevaar!
- De wasautomaat niet voor chemische reiniging gebruiken.
- Kleur- en ontkleurmiddelen mogen alleen in de wasautomaat worden gebruikt als de fabrikant van dit product dit uitdrukkelijk vermeldt. Voor eventuele schade zijn wij niet aansprakelijk.

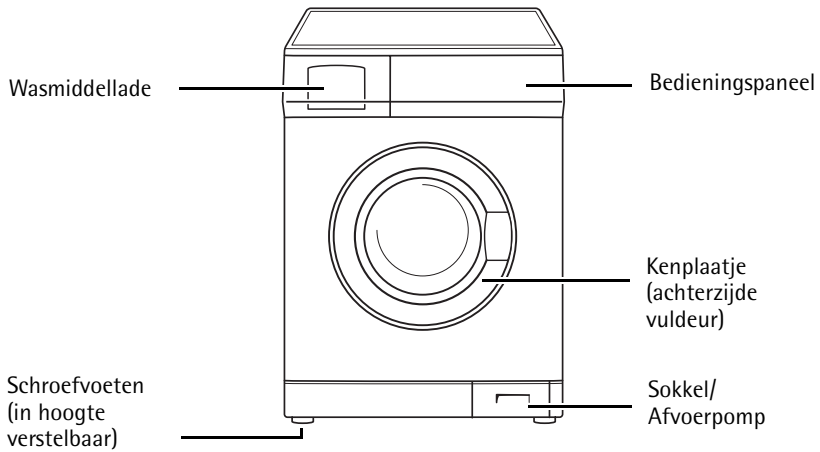
### Veiligheid van kinderen

- Verpakkingsonderdelen buiten bereik van kinderen houden. Verstikkingsgevaar!
- Kinderen kunnen de gevaren die aan het omgaan met elektrische apparaten verbonden zijn, vaak niet inschatten. Laat kinderen niet zonder toezicht bij de wasautomaat.
- Controleer of kinderen of huisdieren niet in de trommel kunnen klauteren. Levensgevaar!

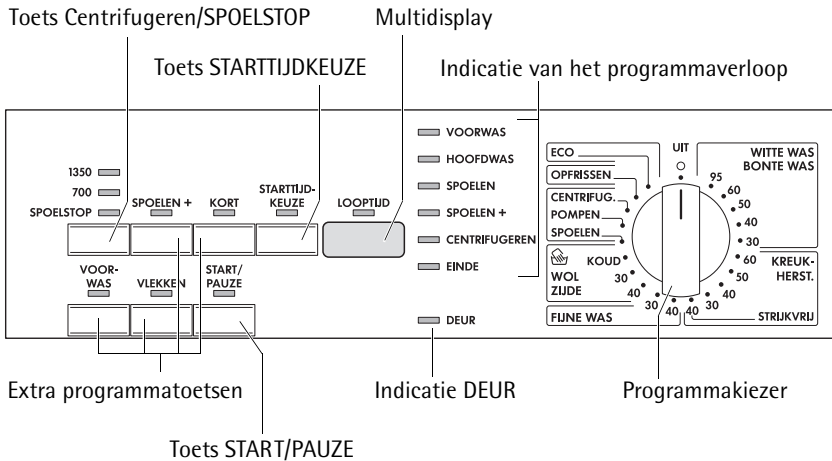
## Algemene veiligheid

- Reparaties aan wasautomaten mogen alleen door vakmensen worden uitgevoerd.
- Neem de wasautomaat nooit in gebruik als het aansluitsnoer beschadigd is of als het bedieningspaneel, het bovenblad of de sokkel van het apparaat dermate beschadigd zijn dat de binnenzijde van het apparaat open toegankelijk is.
- Voor reiniging, onderhoud en reparatiewerkzaamheden dient de wasautomaat uitgeschakeld te worden. Bovendien de stekker uit het stopcontact trekken of bij een vaste aansluiting de beveiligingsschakelaar in de zekeringkast uitschakelen of de schroefzekering geheel uitdraaien.
- Als het apparaat gedurende een langere periode niet gebruikt zal gaan worden, dient het apparaat van de stroomvoorziening gescheiden te worden en dient de waterkraan gesloten te worden.
- De netstekker nooit aan het snoer uit het stopcontact trekken, maar aan de stekker.
- Meerwegstekkers, koppelingen en verlengingsnoeren mogen niet worden gebruikt. **Brandgevaar door oververhitting!**
- De wasautomaat niet met een waterstraal afspuiten. Risico op elektrische schokken!
- Bij wasprogramma's op hoge temperaturen wordt het glas van de vuldeur heet. Niet aanraken!
- Voor het aftappen van water, het reinigen van de afvoerpomp of noodontgrendeling van de vuldeur dient het sop eerst af te koelen.
- Huisdieren kunnen snoeren en waterslangen doorbijten. Risico op elektrische schokken en gevaar voor wateroverlast! Huisdieren uit de buurt van de wasautomaat houden.


# Apparatuurbeschrijving



## Bedieningspaneel



# Programmaoverzicht

Programma	Max. vulgewicht <sup>1)</sup> (droog wasgoed)	Extra programma's				Centrifuge- toerental		SPOELSTOP
		SPOELEN +	KORT	VOORWAS	VLEKKEN	1350	700	
ECO <sup>2)</sup>	5 kg	•		•	•	•	•	•
WITTE WAS /BONTE WAS 95, 60, 50, 40, 30	5 kg	•	• <sup>3)</sup>	•	• <sup>4)</sup>	•	•	•
KREUKHERSTELLEND 60, 50, 40, 30	2,5 kg	•	•	•	• <sup>3)</sup>		•	•
STRIJKVRIJ 40	1 kg	•	•	•	•		•	•
FIJNE WAS 40, 30	2,5 kg	•	•	•			•	•
WOL/ZIJDE  (handwas) 40, 30, KOUD	2 kg						•	•
SPOELEN	2,5 kg						•	•
POMPEN								
CENTRIFUGEREN	5 kg					•	•	
OPFRISSEN	2,5 kg						•	•

1) Een emmer van 10 liter bevat ongeveer 2,5 kg droog wasgoed (katoen).  
2) Programma-instellingen voor tests conform resp. in navolging van EN 60 456 en IEC 60 456 zijn in het hoofdstuk "Verbruikswaarden" beschreven.  
3) Aanbevolen vulgewicht bij korte programma's 2,5 kg; een volle belading is mogelijk, echter met een iets minder reinigingsresultaat.  
4) VLEKKEN kan alleen worden ingesteld bij wastemperaturen vanaf 40°C, aangezien vlekkenmiddelen pas bij hogere temperaturen werkzaam zijn.



Gebruik/Eigenschappen	Behandelingssymbolen <sup>1)</sup>
Energiesparend programma bij 60 °C voor licht tot normaal vervuild wit of bont wasgoed van katoen/linnen.	 
Programma voor normaal tot sterk vervuild wit of bont wasgoed van katoen/linnen.	  
Programma voor kreukherstellende mengweefsels en synthetische weefsels.	  
Speciaal programma bij 40 °C voor kreukherstellend textiel, dat na dit programma nog slechts licht of zelfs helemaal niet hoeft te worden gestreken.	 
Voorzichtig programma voor fijne weefsels zoals textiel dat uit meer lagen bestaat, microvezels, synthetische stoffen en vitrage (max. 15 tot 20 m <sup>2</sup> vitrage in de wasmachine doen).	 
Bijzonder voorzichtig programma voor met de hand en wasmachine wasbare wol/zijde.	  
Apart voorzichtig spoelen (3 spoelgangen, vloeibaar nabehandelmiddel wordt uit het inspoelvak  ingespoeld, voorzichtig centrifugeren).	     
Wegpompen van het water na een spoelstop.	
Pompen en centrifugeren bijv. na spoelstop of apart centrifugeren van handgewassen witte was/bonte was.	  
Speciaal programma bij 30 °C, ca. 30 minuten, voor het kort wassen van bijv. eenmaal gedragen, licht vervuilde sportkleding of nieuw wasgoed.	     

1) Het cijfer in het behandelingssymbool geeft de maximale temperatuur aan.

# Voor het eerste gebruik van de wasautomaat

1. Wasmiddelschuiflade openen.
2. Ongeveer 2 liter water door de wasmiddelschuiflade in de wasautomaat gieten.  
Bij de volgende programmastart wordt daardoor het sopreservoir gesloten en kan de ECO-sluis naar behoren functioneren.
3. Om eventuele restanten van de fabricage te verwijderen uit de trommel en het sopreservoir, moet de eerste wasgang zonder wasgoed worden uitgevoerd. Programma: WITTE/BONTE WAS 95, op de toets KORT drukken, ca. 1/4 maatbeker waspoeder toevoegen.

## Wasgoed voorbereiden en sorteren


### Wasgoed voorbereiden

- Zakken leegmaken. Vreemde voorwerpen (bijv. muntstukken, paperclips, spijkers, enz.) verwijderen.
- Ritssluitingen sluiten, overtrekken dichtknopen, dit om schade aan wasgoed te voorkomen.
- Gordijnrolletjes verwijderen of in een net/waszak binden.
- Kwetsbare delen en klein wasgoed in een net/kussensloop wassen, bijv. vitrage, nylonkousen, sokjes, zakdoeken, beha's.

**Let op!** Behaís en ander wasgoed met beugels uitsluitend in een net wassen. Beugels kunnen losraken en het apparaat beschadigen.

### Wasgoed sorteren

- Op kleur: Wit en gekleurd wasgoed apart wassen. Wasgoed kan kleurstof afgeven.
- Op temperatuur, soort wasgoed en behandelingsetiket.

**Let op!** Wasgoed met het behandelingsetiket  (= niet wassen!) niet in de wasautomaat wassen.

# Wasprogramma uitvoeren

## Deur openen/Wasgoed in de machine doen

1. Vuldeur openen: aan de greep van de vuldeur trekken.

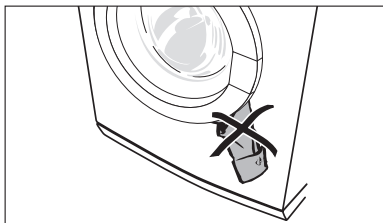
De indicaties DEUR en START/PAUZE geven bij een ingeschakeld apparaat aan of de vuldeur kan worden geopend.

Indicatie DEUR	Indicatie START/PAUZE	Vuldeur openen mogelijk?
brandt groen	knippert rood of is uit	ja
brandt groen	brandt rood	ja, na het indrukken van de toets START/PAUZE
brandt rood of is uit	knippert rood of brandt rood	nee, te hoge waterstand resp. te hoge temperatuur

2. Wasgoed uitvouwen en losjes in de wasmachine doen. Grote en kleine stukken wasgoed mengen.

**Let op!** Geen wasgoed tussen de vuldeur en de rubberen afdichting inklemmen.

3. Vuldeur goed dichtdrukken. De sluiting dient hoorbaar vast te klikken.



## Was-/nabehandelingsmiddel doseren

**Let op!** Alleen was- en nabehandelingsmiddel gebruiken die voor huishoudelijke wasautomaten geschikt zijn.

Was-/nabehandelingsmiddel volgens de aanwijzingen van de fabrikant van het was-/nabehandelingsmiddel doseren. Volg de aanwijzingen op de verpakkingen op.

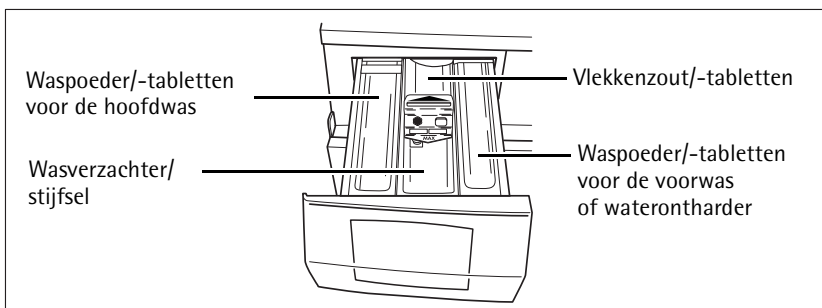
De dosering is afhankelijk van:

- de mate van vervuiling van het wasgoed,
- de hoeveelheid wasgoed
- en de hardheid van het leidingwater.

- Als de fabrikant geen aanwijzingen voor kleine hoeveelheden wasgoed op de verpakking geeft: bij een halve lading een derde minder wasmiddel, bij de laagste belading slechts de helft van het wasmiddel dat bij een volledige belading wordt geadviseerd.

- Vanaf waterhardheid 2 (=middel) dient waterontharder gebruikt te worden. Het wasmiddel kan dan voor waterhardheid 1 (=zacht) worden gedoseerd. Informatie over de plaatselijke waterhardheid kunt u bij het betreffende waterleidingbedrijf verkrijgen.

1. De wasmiddellade zo ver mogelijk uittrekken.
2. Was-/nabehandelingsmiddel doseren.
3. De wasmiddellade geheel inschuiven.



### Waspoeder/-tabletten voor de hoofdwash

Als u gebruik maakt van een waterontharder en het rechtervakje voor voorwasmiddel nodig heeft, de waterontharder op het hoofdwasmiddel in het linkervakje doseren.

### Wasverzachter, stijfsel

Het vakje ten hoogste tot de markering MAX vullen. Dikvloeibaar concentraat voor het doseren volgens de aanwijzingen van de fabrikant verdunnen. Poedervormig stijfsel oplossen.

### Als u vloeibaar wasmiddel gebruikt:

Vloeibaar wasmiddel met de door de wasmiddelfabrikant aangeboden doseerhouder doseren.

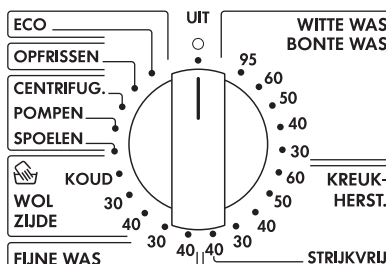
## Apparaat inschakelen/Programma kiezen

Programma en temperatuur met de programmakiezer instellen.



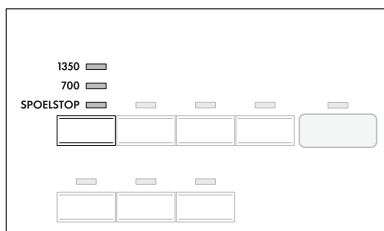
Als u een programma kiest, schakelt u gelijk het apparaat in.

- De indicatie van het programma-verloop geeft de programmastappen aan die door het gekozen programma worden uitgevoerd.
- In de multidisplay verschijnt de vermoedelijke programmaduur (in minuten).



## Centrifugetoerental wijzigen/Spoelstop kiezen

De wasautomaat stelt het maximaal toelaatbare toerental voor dat geschikt is voor het gekozen programma. U kunt het toerental verlagen: Druk daarvoor zo vaak op de toets Centrifugeren/SPOELSTOP tot de gewenste indicatie brandt.



Het toerental voor het uiteindelijke centrifugeren kan tijdens het programma nog worden gewijzigd. Daarvoor:

1. Op de toets START/PAUZE drukken.
2. Het toerental wijzigen.
3. Nogmaals op de toets START/PAUZE drukken.

### SPOELSTOP

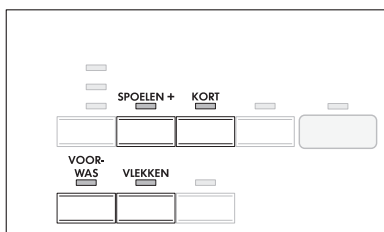
Bij SPOELSTOP blijft het wasgoed in het laatste spoelwater staan. Er zal geen centrifugeerproces plaatsvinden, er zal tussentijds gecentrifugeerd worden. Het tussentijds centrifugeren is programma-afhankelijk en kan niet worden gewijzigd.

## Extra programma's kiezen

Druk, indien gewenst, toets(en) voor extra programma's in. De bijbehorende indicatie brandt.



Als "Err" in de multidisplay knipt is het gekozen extra programma niet met het ingestelde wasprogramma te combineren.



### SPOELEN+

Bij de programma's ECO, WITTE WAS/BONTE WAS, FIJNE WAS, KREUK-HERSTELLEND en STRIJKVRIJ worden twee extra spoelgangen uitgevoerd (bijvoorbeeld bij overgevoeligheid van de huid).

### KORT

Kort wasprogramma voor licht vervuilde was.

## VOORWAS

Warme voorwas voor de automatisch volgende hoofdwash; met tussendoor centrifugeren bij WITTE WAS/BONTE WAS en KREUKHERSTELLEND, zonder tussendoor centrifugeren bij FIJNE WAS.

## VLEKKEN

Voor sterk vervuild wasgoed of wasgoed met vlekken. Het vlekkenzout wordt op het optimale tijdstip tijdens het verloop van het programma in de wasautomaat gespoeld.

Dit programma kan uitsluitend worden ingesteld vanaf 40°C, aangezien vlekkenmiddelen pas bij hogere temperaturen werkzaam zijn.

## Starttijdkeuze instellen



Met de toets STARTTIJDKEUZE kunt u de start van een programma 30 minuten (30') tot max. 23 uur (23h) uitstellen.

1. Programma kiezen.
2. De toets STARTTIJDKEUZE zo vaak indrukken tot het gewenste starttijduitstel in de multidisplay verschijnt, bijv. 12h, als het programma over 12 uur moet starten. De indicatie STARTTIJDKEUZE brandt.



Wordt 23h aangegeven en drukt u nogmaals dan is de starttijdkeuze weer opgeheven. Op de indicatie verschijnt 0' en aansluitend de looptijd van het ingestelde programma.

3. Om de starttijdkeuze te activeren, op de toets START/PAUZE drukken. De resterende tijd tot de start van het programma wordt doorlopend aangegeven, bijv. 12h, 11h, 10h, ... 30' enz.).

## Programma starten

1. Controleer of de waterkraan geopend is.
2. Druk op toets START/PAUZE. Het wasprogramma wordt gestart of start na afloop van de ingestelde starttijdkeuze.



Als na het indrukken van de toets START/PAUZE E40 in de multidisplay knippert, de indicatie EINDE 4x knippert en tegelijkertijd 4x een signaaltoon klinkt, is de vuldeur niet goed gesloten. Druk de vuldeur goed dicht en druk nogmaals op de toets START/PAUZE.

## Verloop van het programma

- De indicatie van het programmaverloop geeft de programmafase aan die wordt uitgevoerd.
- De multidisplay geeft de vermoedelijke resterende tijd (in minuten) tot aan het einde van het programma aan.



De resterende looptijd kan tijdens het wasprogramma langer worden of kort blijven staan omdat het programma zich aan de verschillende omstandigheden bij het wassen aanpast (bijv. soort en hoeveelheid wasgoed, onbalansherkenning bij het centrifugeren, extra spoelen, enz.).

## Programma onderbreken/Wasgoed bijvullen

### Programma onderbreken

- Als gevolg van het indrukken van de toets START/PAUZE kan een programma op ieder gewenst moment worden onderbroken en door het opnieuw indrukken van de toets START/PAUZE weer worden voortgezet.
- Voor het voortijdig afbreken van een programma dient de programmakiezer op UIT gedraaid te worden. **Let op!** Op het water in het apparaat letten!

### Was bijvullen

Was bijvullen is mogelijk, zolang de indicatie DEUR groen brandt.

1. Druk op de toets START/PAUZE. Vuldeur kan worden geopend.
2. De vuldeur sluiten en nogmaals op de toets START/PAUZE drukken. Het programma gaat verder.

## Programma beëindigd/Wasgoed uit de machine nemen

Aan het einde van het programma brandt EINDE op de indicatie van het programmaverloop. Zodra de indicatie DEUR gedooft is kan de vuldeur worden geopend.

1. Vuldeur openen en het wasgoed uitnemen.
2. Programmakiezer op UIT draaien.
3. Draai de kraan dicht.
4. Na het wassen de wasmiddellade iets naar buiten trekken, zodat deze kan drogen. De vuldeur iets openzetten opdat de wasautomaat kan luchten.

### Als SPOELSTOP is gekozen:

Na spoelstop brandt EINDE op de indicatie van het programmaverloop. Eerst moet het water worden weggepompt:

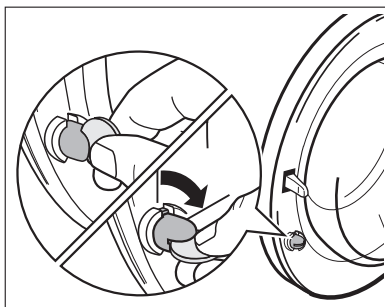
- de programmakiezer op UIT en aansluitend op POMPEN draaien en op de toets START/PAUZE drukken (er wordt zonder centrifugeren weggepompt),
- of de programmakiezer op UIT en aansluitend op CENTRIFUGEREN draaien. Afhankelijk van het soort wasgoed eventueel het toerental aanpassen en op de toets START/PAUZE drukken (er wordt gepompt en gecentrifugeerd).

## Kinderbeveiliging

Bij een geactiveerde kinderbeveiliging kan de vuldeur niet meer gesloten worden.

### Kinderbeveiliging instellen:

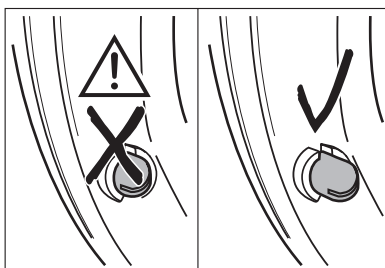
De draaiknop (aan de binnenkant van de vuldeur) met een muntstuk zover mogelijk rechtsom draaien.



**Waarschuwing!** De draaiknop mag zich na het instellen niet in ingedrukte positie bevinden omdat anders de kinderbeveiliging niet functioneert! De draaiknop moet volgens de afbeelding uitgetrokken zijn.

### Kinderbeveiliging opheffen:

De draaiknop met een muntstuk zover mogelijk linksom draaien.





# Reiniging en onderhoud

**Let op!** Gebruik voor het reinigen van het apparaat geen reinigingsmiddelen voor meubels of agressieve reinigingsmiddelen. Neem het bedieningspaneel en de behuizing met een vochtige doek af.

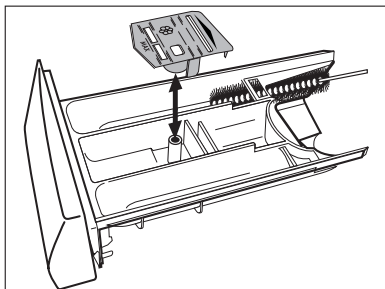
## Reinigingswasgang

Als er overwegend bij lage temperaturen wordt gewassen dient af en toe een kookprogramma te worden gedraaid. Zo wordt eventuele afzetting verminderd. Bovendien wordt het apparaat zo van binnen gereinigd.

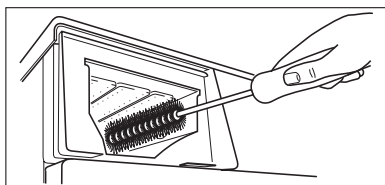
## Wasmiddellade

De wasmiddellade dient regelmatig gereinigd te worden.

1. Trek de wasmiddellade met een krachtige ruk uit het apparaat.
2. Neem het inzetstuk voor de wasverzachter uit het middelste vak.
3. Reinig alle delen met water.
4. Het inzetstuk voor de wasverzachter zo ver mogelijk insteken, zodat het vast zit.



5. Maak ook het gehele inspoelgedeelte van de wasautomaat en vooral ook de sproeiers aan de bovenkant van de inspoelvakjes met een borstel schoon.
6. De wasmiddellade in de geleidingsrails plaatsen en naar binnen schuiven.



## Wastrommel

Als gevolg van roestende voorwerpen in het wasgoed of ijzerhoudend leidingwater kan roestvorming op de trommel ontstaan.

**Let op!** De trommel niet met zuurhoudende ontkalkingsmiddelen, chloor of ijzer bevattende schuurmiddelen of staalwol reinigen.

1. Eventuele roestafzettingen op de trommel met een reinigingsmiddel voor roestvrij staal verwijderen.
2. Wasgang zonder wasgoed uitvoeren en schoonmaakmiddelrestanten uitspoelen. Programma: WITTE WAS/BONTE WAS 95, toets KORT indrukken, ca. 1/4 meetbeker waspoeder toevoegen.

## Vuldeur en rubberen ring

Regelmatig controleren, of afzettings of vreemde voorwerpen zich in de naden van de rubberen ring of aan de binnenkant van het deurvenster hebben afgezet. Deurvenster en rubberen ring regelmatig reinigen.

## Wat te doen als...

### Kleine storingen zelf oplossen

Als tijdens het gebruik een van de volgende foutmeldingen in de multi-display wordt aangegeven:

- **E 10** (probleem met de watertoevoer),
- **E20** (probleem met de waterafvoer),
- **E40** (vuldeur open),

kijk dan in onderstaande tabel.

Druk nadat de storing is opgelost op de toets START/PAUZE.

Bij andere foutmeldingen (**E** en getal of letter): schakel het apparaat uit en weer in. Het programma opnieuw instellen. Druk op toets START/PAUZE.

Als de storing nogmaals wordt aangegeven neem dan contact op met de service-afdeling en noem de foutcode.

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Wasautomaat werkt niet.	De stekker zit niet in het stopcontact of er is een probleem met de zekering.	De stekker in het stopcontact steken. Zekering controleren.
	Deur is niet goed gesloten.	Deur goed sluiten, zodat de vergrendeling hoorbaar vastklikt.
	Toets START/PAUZE is niet lang genoeg ingedrukt.	Toets START/PAUZE langer indrukken.
Deur gaat niet dicht.	Kinderbeveiliging is ingesteld.	Kinderbeveiliging opheffen.
Wanneer op een toets wordt gedrukt, verschijnt <b>Err</b> in het multi-display.	De gekozen functie kan niet met het ingestelde programma worden gecombineerd.	Maak een andere keuze.

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E40 wordt weergegeven. De indicatie EINDE knippert 4x, tegelijkertijd klinkt 4x een signaaltoon.	Deur is niet goed gesloten.	Deur goed sluiten. Programma opnieuw starten.
E i0 wordt weergegeven. De indicatie EINDE knippert 1x, tegelijkertijd klinkt 1x een signaaltoon. (Probleem met de wassertoevoer.)	Waterkraan is gesloten.	Waterkraan opendraaien.
	Zeef in schroefkoppeling van de toevoerslang is verstopt.	De waterkraan dichtdraaien. Slang losschroeven, zeef verwijderen en schoonmaken.
	Waterkraan zit vol met kalkaanslag of is defect.	Waterkraan controleren, evt. laten repareren.
Wasautomaat trilt tijdens het wassen of staat niet stil.	Transportbeveiliging is niet verwijderd.	Transportbeveiliging verwijderen.
	Schroefvoeten zijn niet goed afgesteld.	De voeten volgens de opstellen aansluitaanwijzing afstellen.
Was is niet gecentrifugeerd.	Slechts een paar grote stukken wasgoed in de trommel.	Trommel altijd zo vol mogelijk beladen. Grote en kleine delen door elkaar mengen.
Er loopt water onderuit de wasautomaat.	Schroefkoppeling van de toevoerslang lekt.	Toevoerslang vastschroeven.
	Afvoerslang is lek.	Afvoerslang vervangen.
	Deksel van de afvoerpomp is niet goed gesloten.	Deksel goed sluiten.
	Er zat wasgoed tussen de deur geklemd.	De wasautomaat de volgende keer zorgvuldig vullen.
	Aftapslang is lek.	Aftapslang goed aansluiten.
Waswater schuimt sterk. Aan het einde van het wasprogramma wordt het centrifugeren afgebroken.	Waarschijnlijk is er teveel wasmiddel gebruikt.	Wasmiddel nauwkeurig volgens de aanwijzingen van de fabrikant doseren.

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
<b>E20</b> wordt weergegeven. De indicatie EINDE knippert 2x, tegelijkertijd klinkt 2x een signaaltoon. (Probleem met de waterafvoer.)	Knik in de afvoerslang.	Knik uit de slang halen.
	Maximale pomphoogte van 1 m is overschreden.	Neem contact op met de klantenservice.
	Afvoerpomp is verstopt.	Wasautomaat uitzetten. Stekker uit het stopcontact trekken. Afvoerpomp schoonmaken. Vreemde voorwerpen uit het pomphuis verwijderen.
	Bij een sifonaansluiting: sifon is verstopt.	Sifon reinigen.
Wasverzachter wordt niet ingespoeld, vak  voor nabehandelmiddel is met water gevuld.	Het wasverzachter-inzetbakje is niet goed in het vak voor nabehandelmiddel gezet of is verstopt.	Wasmiddelschuiflade reinigen, inzetstuk voor wasverzachter goed bevestigen.
Deur kan bij ingeschakeld apparaat niet worden geopend.	Deur is vergrendeld.	Wacht tot de indicatie DEUR groen brandt.
	Stroomuitval! (Alle indicaties zijn uit.) De deur blijft ca. 4 tot 10 minuten vergrendeld.	Het programma gaat verder wanneer de stroomuitval voorbij is.  Wasgoed uit de wasautomaat halen: wanneer er water in de wasautomaat zichtbaar is, vóór het openen van de deur eerst het water weg laten lopen (zie het gedeelte "Water aftappen").
Was is erg gekreukt.	Mogelijk teveel wasgoed in de wasautomaat.	Let op de maximale belading.

## **Als het wasresultaat niet bevredigend is**

**Het wasgoed is grauw en kalk heeft zich in de trommel vastgezet.**

- Er is onvoldoende wasmiddel gebruikt.
- Niet het juiste wasmiddel is gebruikt.
- Speciale vervuilingen zijn niet voorbehandeld.
- Programma of temperatuur zijn niet correct ingesteld.

**Op het wasgoed zijn grijze vlekken aanwezig**

- Met zalf, vet of olie vervuild wasgoed is met te weinig wasmiddel gewassen.
- Er is op te lage temperatuur gewassen.
- De meest voorkomende oorzaak is dat wasverzachter, en met name in geconcentreerde vorm, op het wasgoed terecht is gekomen. Dergelijke vlekken dienen zo snel mogelijk uitgewassen te worden en de betreffende wasverzachter dient voorzichtig gebruikt te worden.

**Na de laatste spoelgang is nog schuim zichtbaar**

- Moderne wasmiddelen kunnen ook in de laatste spoelgang nog schuim veroorzaken. Het wasgoed is echter voldoende gespoeld.

**Witte restanten op het wasgoed**

- Het betreft niet opgeloste bestanddelen van moderne wasmiddelen. Dit is niet het gevolg van onvoldoende spoelen. Wasgoed uitschudden of afborstelen. Eventueel het wasgoed in de toekomst voor het wassen binnenste buiten keren. Wasmiddelkeuze controleren. Met name bij donker wasgoed is het gebruik van een vloeibaar wasmiddel aan te bevelen.

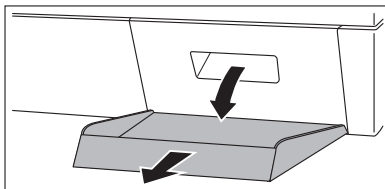
## Water aftappen



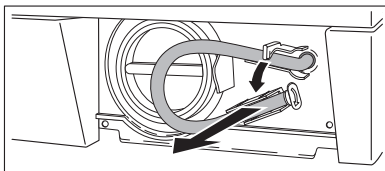
**Waarschuwing!** Voor het aftappen de wasautomaat uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken!

**Waarschuwing!** Het sop dat uit de aftapslang komt kan heet zijn. Verbrandingsgevaar! Voor het aftappen het sop laten afkoelen!

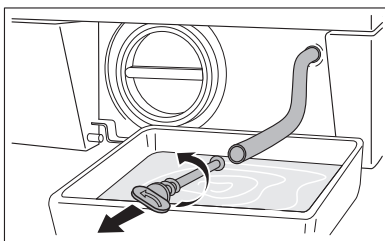
1. Het klepje van de sokkel open klappen en lostrekken.



2. De aftapslang uitnemen.



3. Een vlakke opvangbak onder de slang plaatsen. Aansluitend de afsluitstoppen linksom draaien en lostrekken.
4. Het sop loopt weg. Indien noodzakelijk de opvangbak meerdere keren legen en de aftapslang tussentijds met de afsluitstoppen sluiten.



### Als het sop afgetapt is:

5. De afsluitstoppen goed in de aftapslang plaatsen en rechtsom vastdraaien.
6. De aftapslang weer in de houder terug plaatsen.
7. Het klepje van de sokkel inzetten en sluiten.

## Afvoerpomp

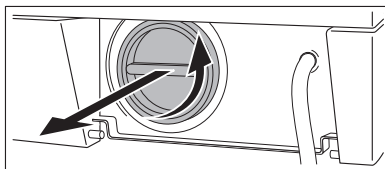
De afvoerpomp is onderhoudsvrij. Het openen van de pompdeksel is alleen in geval van een storing vereist, als er geen water weg wordt gepompt, bijv. bij een geblokkeerd pompwiel.

Controleer altijd voor het vullen met wasgoed of er geen vreemde voorwerpen in de zakken zitten of tussen het wasgoed aanwezig zijn. Paperclips, spijkers, enz. die eventueel met het wasgoed in de wasautomaat terecht komen blijven in het pomphuis liggen (filter voor vreemde voorwerpen dat het pompwiel beschermt).

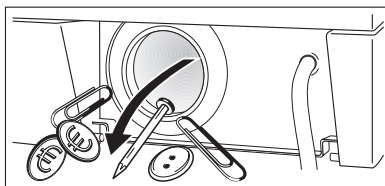


**Waarschuwing!** Voor het openen van de pompdeksel de wasautomaat uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken!

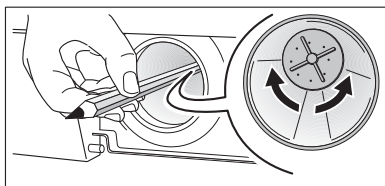
1. Tap eerst het water uit de wasautomaat af.
2. Leg een doek op de vloer voor het deksel van de afvoerpomp.  
Er kan restwater uitlopen.
3. Het pompdeksel linksom losschroeven en uitnemen.



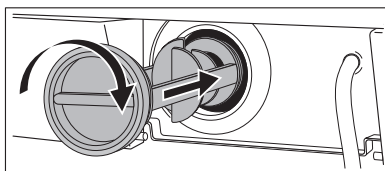
4. Eventuele vreemde voorwerpen en textielpluizen uit het pomphuis en van het pompwiel verwijderen.



5. Controleer of het pompwiel helemaal achter in het pomphuis rond kan worden gedraaid. (Het is normaal als het pompwiel stootsgewijs draait.) Als het pompwiel niet kan worden gedraaid dient u contact op te nemen met de service-afdeling.



6. Pompdeksel weer terugplaatsen. Lipjes van de deksel zijdelings in de geleidingssleuven inschuiven en de deksel rechtsom vastdraaien.



7. De aftapslang sluiten en in de houder plaatsen.
8. Klepje van de sokkel sluiten.

# Afvalverwerking




## Verpakkingsmateriaal

De verpakkingsmaterialen zijn niet schadelijk voor het milieu en herbruikbaar. De kunststoffen hebben de volgende aanduidingen, bijv. >PE<, >PS<, enz. Verwijder de verpakkingsmaterialen in overeenstemming met de aanduiding bij de gemeentelijke inzamelplaatsen in de daarvoor bestemde containers.



## Oud apparaat verwijderen

Het symbool  op het product of op de verpakking wijst erop dat dit product niet als huishoudafval mag worden behandeld. Het moet echter naar een plaats worden gebracht waar elektrische en elektronische apparatuur wordt gerecycled. Als u ervoor zorgt dat dit product op de correcte manier wordt verwijderd, voorkomt u mogelijk voor mens en milieu negatieve gevolgen die zich zouden kunnen voordoen in geval van verkeerde afvalbehandeling. Voor meer details in verband met het recyclen van dit product, neemt u het best contact op met de gemeentelijke instanties, het bedrijf of de dienst belast met de verwijdering van huishoudafval of de winkel waar u het product hebt gekocht.



**Waarschuwing!** Bij afgedankte apparatuur dient de stroomstekker uit het stopcontact genomen te worden. De voedingskabel afsnijden en met de stekker verwijderen.

Het slot van de vuldeur onklaar maken. Als gevolg kunnen kinderen zich niet insluiten en niet in levensgevaar komen.




# Technische gegevens

- CE** Dit apparaat is in overeenstemming met de volgende EG-richtlijnen:
- 73/23/EEG van 19.02.1973 Laagspanningsrichtlijn
  - 89/336/EEG van 03.05.1989 EMC-richtlijn inclusief aangepaste richtlijn 92/31/EEG
  - 93/68/EEG van 22.07.93 CE-markeringsrichtlijn

Hoogte x breedte x diepte	850 x 598 x 603 mm
Diepte bij geopende vuldeur	980 mm
In hoogte verstelbaar:	ca. +10/-5 mm
Vulhoeveelheid (programma-afhankelijk)	max. 5 kg
Toepassingsgebied	Huishouden
Trommeltoerental centrifuger	zie programmaoverzicht
Waterdruk	1-10 bar (=10-100 N/cm <sup>2</sup> =0,1-1,0 MPa)

# Verbruikswaarden

De verbruikswaarden zijn onder normomstandigheden bepaald. Ze kunnen bij het gebruik in het huishouden afwijken.

Programmakieler (Temperatuur)	Vulhoeveelheid in kg <sup>1)</sup>	Water in liters	Energie in kWh
WITTE WAS/ BONTE WAS 95	5	56	1,90
ECO <sup>2)</sup>	5	41	0,85
WITTE WAS/BONTE WAS 40	5	52	0,55
KREUKHERSTELLEND 40	2,5	54	0,50
FIJNE WAS 30	2,5	56	0,35
WOL/ZIJDE  (handwas) 30	2	50	0,30

1) De bepaling van de vulhoeveelheid geschiedt volgens EN 60456 Standardload.  
2) **Informatie:** Programma-instelling voor tests conform resp. in navolging van EN 60 456 en IEC 60 456.  
De verbruikswaarden wijken afhankelijk van waterdruk, -hardheid, -inlooptemperatuur, omgevingstemperatuur, soort en hoeveelheid wasgoed, gebruikt wasmiddel, schommelingen in de netspanning en gekozen extra functies van de aangegeven waarden af.

## Opstel- en aansluitaanwijzing



### Veiligheidsaanwijzingen voor de installatie

- Deze wasautomaat is **niet geschikt voor onderbouw**.
- Voor de ingebruikname dient het apparaat op transportschade gecontroleerd te worden. Een beschadigd apparaat in geen geval aansluiten. Neem in geval van schade contact op met uw leverancier.
- Voor de ingebruikname dienen alle delen van de transportbeveiliging verwijderd te zijn. Anders kan er bij het centrifugeren schade aan het apparaat of aan naburige meubels ontstaan.
- Voor de inbedrijfname dient de spatwaterbeveiliging op het apparaat tot stand gebracht te zijn (zie "Transportbeveiliging verwijderen").
- De stekker altijd in een volgens de voorschriften geïnstalleerd geaard stopcontact steken.
- Bij een vaste aansluiting: Een vaste aansluiting mag uitsluitend door een erkend vakman worden uitgevoerd.
- Controleer voor de ingebruikname of de op het typeplaatje van het apparaat vermelde nominale spanning en stroomsoort met netspanning en stroomsoort op de plaats van de opstelling overeenkomen. Ook de elektrische zekering die nodig is kunt u van het typeplaatje aflezen.
- Zijn voor de juiste wateraansluiting van de wasautomaat werkzaamheden aan de waterinstallatie noodzakelijk, dan moeten deze door een erkend installateur worden uitgevoerd.
- Zijn voor de juiste elektrische aansluiting van de wasautomaat werkzaamheden aan het stroomnet noodzakelijk, dan moeten deze door een erkend installateur worden uitgevoerd.
- Het aansluitsnoer van de wasautomaat mag uitsluitend door de service-afdeling of een erkend vakman worden vervangen.

# Opstelling van het apparaat

## Het apparaat transporteren



**Waarschuwing!** De wasautomaat heeft een hoog gewicht. Kans op verwonding! Voorzichtig bij het optillen.

- Het apparaat niet op de voorzijde en niet op de rechter zijkant (vanaf de voorzijde gezien) neerleggen. De elektrische componenten kunnen nat worden.
- Het apparaat nooit zonder transportbeveiliging transporteren. De transportbeveiliging dient pas op de plaats van de opstelling verwijderd te worden! Het transporteren zonder transportbeveiliging kan tot beschadigingen aan het apparaat leiden.
- Het apparaat niet aan de geopende vuldeur en ook niet aan de sokkel optillen.

### Bij het transporteren met een steekwagen:

- De steekwagen alleen vanaf de zijkant onder het apparaat plaatsen.

## Uitpakken



Voor het eerste gebruik moet u de beschermingsvoorzieningen die voor het transport aangebracht werden, verwijderen.

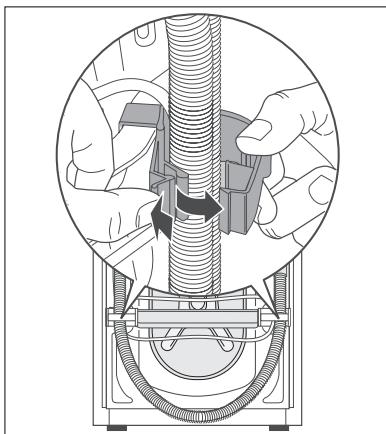
### Let op!

Bewaar deze beschermingsvoorzieningen: ze zullen opnieuw gebruikt moeten worden bij toekomstige verplaatsingen van het toestel (bijvoorbeeld bij verhuis).

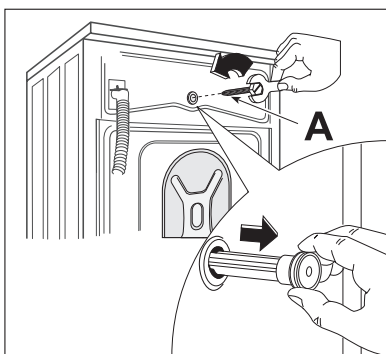
1. Na de beschermingen te hebben verwijderd laat u het toestel voorzichtig op de achterkant steunen om het blok polystyreen te verwijderen dat de sokkel van de verpakking vormt.



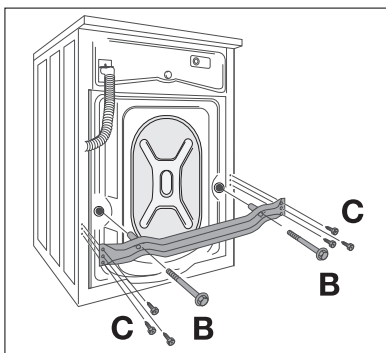
2. Zet het toestel terug recht en verwijder de bevestiging van de voedingskabel en van de afvoerleiding aan hun steun aan de achterzijde van het toestel.



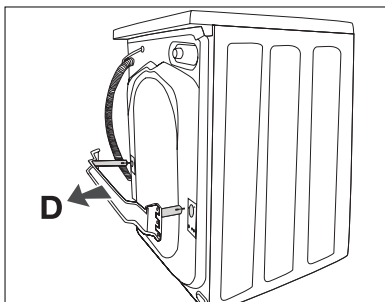
3. Met de meegeleverde sleutel schroeft u de middelste schroef **A** achteraan boven los en verwijdert u ze. Verwijder de overeenkomstige plastic pen zorgvuldig.



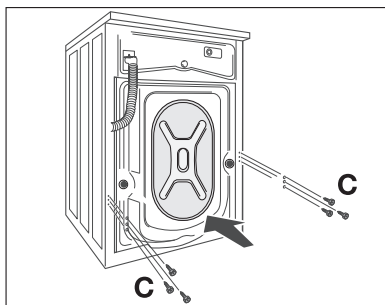
4. Schroef de twee grote schroeven **B** achteraan en de zes kleine schroeven **C**, onderaan, los en verwijder ze.



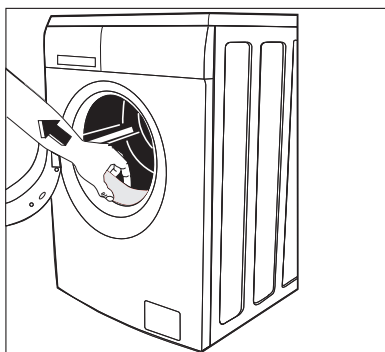
**5. Verwijder de transportrail D.**



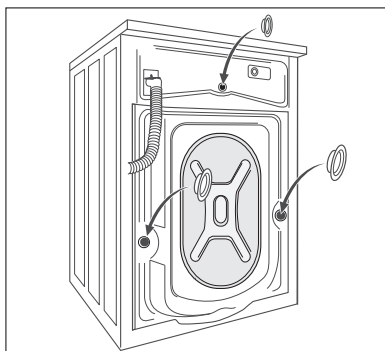
**6. Schroef de zes kleine schroeven C terug vast.**



**7. Open de deur en verwijder het blok polystyreen dat met kleeftband aan de deurdichting bevestigd is.**



**8. Stop de centrale opening en de twee openingen (onderaan) dicht met de plastic afdekkingen die zich in de enveloppe met de gebruiksaanwijzing bevinden.**



Sluit de toevoerleiding aan volgens de aanwijzingen in de paragraaf "WATERAANSLUITING".

## Plaats van opstelling

**Let op!** Het apparaat mag niet in ruimte waar het kan vriezen worden gebruikt. Vorstschade of negatieve invloed op de functies! Vorstschade valt niet onder de garantie!

- De vloer dient stevig en egaal te zijn. Het apparaat niet op tapijt of zachte vloerbedekking opstellen.
- De vloer dient schoon en droog te zijn en vrij te zijn van vettige aanslag zodat het apparaat niet weg kan glijden.
- Bij opstellingsplaatsen op een vloer voorzien van een klein formaat tegels dient een in de handel verkrijgbare en daarvoor geschikte rubbermat onder het apparaat geplaatst te worden.

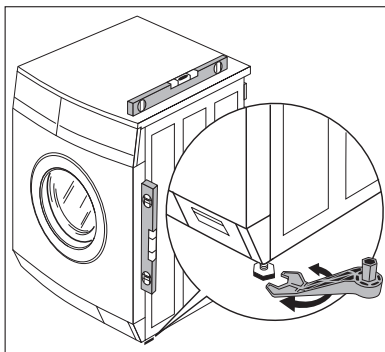
## Het apparaat juist afstellen

De vier voeten van het apparaat zijn vooraf ingesteld.

Grove oneffenheden kunnen door het individueel instellen van de in hoogte verstelbare schroefvoeten worden gecompenseerd.

Hiervoor dient de bijgeleverde speciale sleutel gebruikt te worden.

**Let op!** Oneffenheden van het grondoppervlak niet met behulp van stukjes hout, karton of soortgelijke materialen compenseren, maar door het afstellen van de in hoogte verstelbare schroefvoeten.



## Elektrische aansluiting

Gegevens over de netspanning, stroomsoort en de vereiste zekering zijn op het typeplaatje aangegeven. Het typeplaatje is bij de vulopening aangebracht.

# WATERAANSLUITING

## Toegestane waterdruk

De waterdruk dient ten minste 1 bar ( $= 10 \text{ N/cm}^2 = 0,1 \text{ MPa}$ ) te zijn en mag ten hoogste 10 bar ( $= 100 \text{ N/cm}^2 = 1 \text{ MPa}$ ) bedragen.

- Bij een druk hoger dan 10 bar: een drukverlagingsventiel plaatsen.
- Bij een druk lager dan 1 bar: de toevoerslang aan de kant van het apparaat bij de magneetinlaatklep losschroeven en de doorstroomregelaar uittrekken (daarvoor de zeef met een spitse tang verwijderen en de daarachter gelegen rubberen ring uittrekken). De zeef weer terugplaatsen.

## Water inlet

### Let op!

- De toevoerleiding, die samen met het toestel geleverd wordt, bevindt zich in de trommel.
- **Gebruik hiervoor nooit een gebruikte leiding.**
- Dit apparaat mag **niet** aan de warmwatervoorziening worden aangesloten!

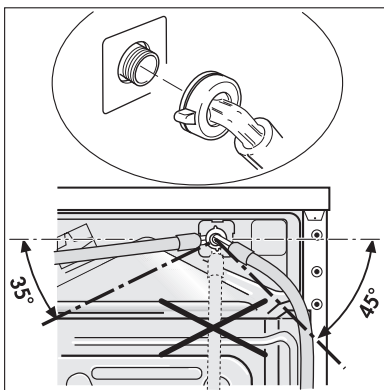
1. Open de deur en neem de toevoerleiding eruit.

2. Sluit het gebogen koppelstuk van de leiding aan op de machine.

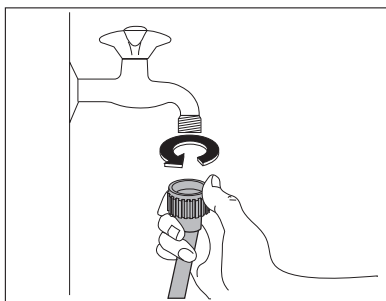
### Let op!

Richt de toevoerleiding niet naar beneden. Laat de leiding naar links of rechts buigen naargelang de plaats van de watertoevoerkraan.

3. Plaats de leiding op de juiste wijze door de klemring los te schroeven. Na het plaatsen van de toevoerleiding schroeft u de klemring opnieuw goed vast om lekken te vermijden.



4. Schroef het koppelstuk van de toevoerleiding op de getapte uitloop van de waterkraan. Gebruik altijd de leiding die met het toestel geleverd werd.



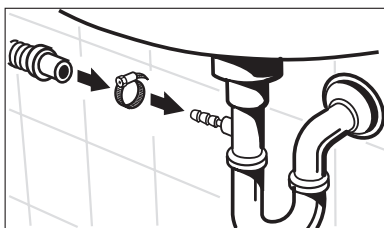
## Waterafvoer

Het hoogteverschil tussen de onderkant van de wasautomaat en de waterafvoer mag ten hoogste 1 meter zijn.

Voor een verlenging mogen uitsluitend originele slangen worden gebruikt. (max. 3 meter, op de vloer gelegd en tot een hoogte van 80 cm). De service-afdeling heeft afvoerslangen in diverse lengtes beschikbaar.

### Waterafvoer in een sifon

Het verbindingspunt tuit/sifon met een slangklem (in de vakhandel verkrijgbaar) vastzetten.

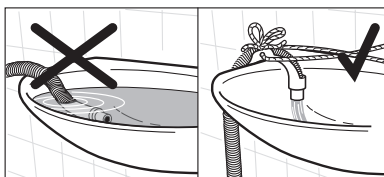


### Waterafvoer in een wastafel/badkuip



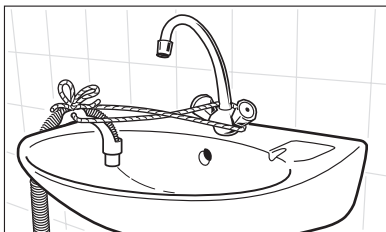
#### Let op!

- Kleine wastafels zijn hier niet voor geschikt. Het water kan overlopen!
- Het uiteinde van de afvoerslang mag niet in het uitgedompte water ondergedompeld zijn. Anders kan het water in het apparaat teruggezogen worden!





- Bij afvoer in een wastafel of een badkuip dient de afvoerslang met het meegeleverde bochtstuk tegen wegglijden geblokkeerd te worden. Het uitlopende water kan anders de slang uit de wastafel duwen.
- Bij het wegpompen controleren of het water voldoende snel wegloopt.



## Afvoerhoogtes van meer dan 1 meter

De afvoerpomp van de wasautomaat voert het sop tot op een hoogte van 1 meter af, dit gerekend vanaf de onderkant van het apparaat.

**Let op!** Bij afvoerhoogtes van meer dan 1 meter kunnen storingen en beschadigingen aan het apparaat optreden.

Voor afvoerhoogtes van meer dan 1 meter is een ombouwset verkrijgbaar. Neem hiervoor a.u.b. contact op met de service-afdeling.

# Garantie/Adres service-afdeling

## Nederland

Onze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een defect optreedt. Onze servicedienst zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de garantietermijn. De levensduur van het product wordt daardoor niet negatief beïnvloed.

Onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.

Ook de garantieverplichtingen van de verkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast.

Voor dit product verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden:

1. Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het product die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik is de garantie beperkt tot 12 maanden. Voor tweedehands producten geldt eveneens een termijn van 12 maanden.
2. De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. Het gebrek moet terstond gemeld worden om mogelijke verdere schade te voorkomen. De garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen twee maanden na vaststelling is gemeld.
4. Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd. Bij ontbreken daarvan dient ander overtuigend bewijs te worden overlegd.
5. De garantie heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitro)keramisch glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
6. De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het product onbeduidend zijn.
7. De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
  - a. chemische en elektrochemische inwerking van water,
  - b. abnormale milieumomstandigheden in het algemeen,
  - c. voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden,
  - d. contact met agressieve stoffen.
8. De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen.
9. Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het product voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken.
10. Producten die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd aan of gezonden naar onze servicedienst. Herstelling ter plaatse kan slechts worden gevraagd voor grote of ingebouwde producten.
11. Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
12. Indien binnen de garantieperiode de herstelling van hetzelfde defect herhaaldelijk mislukt of de herstellingskosten disproportioneel zijn wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd. In geval van vervanging behouden we ons het recht voor om een vergoeding te rekenen naar rato van de verstreken gebruiksperiode.
13. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
14. Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
15. Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product, zijn uitgesloten voor zover een aansprakelijkheid niet wettelijk is vastgelegd.
16. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overtreffen, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte en/of in gebruik zijnde producten. Indien een product naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of het product voldoet aan de technische voorwaarden (o.a. spanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoort, klimaatomstandigheden) in het betreffende land. Voor in het buitenland aangeschafte

producten dient de gebruiker zich te vergewissen van de bepalingen in Nederland. Noodzakelijke of gewenste aanpassingen vallen niet onder de garantie, en kunnen niet altijd worden aangebracht.

Ook na afloop van de garantietermijn staat onze servicedienst u ter beschikking.

Adres Servicedienst:  
Electrolux Service  
Vennootsweg 1  
2404 CG ALPHEN AAN DEN RIJN

## Reparatievoorwaarden

**Onze reparatievoorwaarden zijn conform de afspraak tussen de Consumentenbond en Vlehan\*.**

**Art. 1** Aan de consument zal na een melding van een storing zo mogelijk direct, doch uiterlijk binnen één werkdag worden medegedeeld op welke dag het bezoek van de technicus zal plaatsvinden. De reparatie zal als regel binnen zeven werkdagen na de melding zijn uitgevoerd.

### Art. 2

a) Alvorens de reparatie wordt verricht zal de technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijk, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten inclusief voorrijkosten en diagnosekosten. Desgevraagd zal deze begroting door de technicus schriftelijk worden vastgelegd.

b) Indien de consument met het begrote bedrag niet akkoord gaat, zal op verzoek het te repareren toestel worden teruggebracht in de staat waarin het aan de technicus werd aangeboden. Nadat dit is geschied, zullen alleen de kosten van voorrijden en arbeidsloon in rekening worden gebracht op basis van de werkelijke bestede tijd, danwel van een vooraf vastgesteld tarief.

**Art. 3** Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat:

a) de oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorziene omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of

b) ook andere dan in de begroting voorziene reparaties noodzakelijk zijn, zal overleg met de consument plaatsvinden en een herziene kostenbegroting worden gemaakt.

In geval de consument daarmee alsnog niet akkoord gaat, geldt eveneens het in artikel 2b bepaalde.

**Art. 4** De reparatie zal zoveel mogelijk tijdens het eerste bezoek worden uitgevoerd. Indien om het toestel in werkende staat te brengen een tweede bezoek noodzakelijk is, zal:

a) direct, doch uiterlijk binnen één werkdag door de betreffende service-organisatie of door de technicus met de consument de datum voor een tweede bezoek worden afgesproken.

b) een herhalingsbezoek zal als regel binnen tien werkdagen na de melding plaatsvinden.

c) voor een tweede of daaropvolgend bezoek zal geen voorrijtarief in rekening worden gebracht, tenzij de noodzaak voor een herhalingsbezoek aan de consument is toe te schrijven.

**Art. 5** De consument ontvangt een gespecificeerde rekening met vermelding van type en serienummer van het apparaat, omschrijving van de diagnose, toegepaste tarieven, gebruikte onderdelen en materialen en een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden. De betaling van de rekening dient tegen afgifte van een reparatienota direct contant of door middel van een gegarandeerd betaalmiddel plaats te vinden.

**Art. 6** Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie zal bij normaal huishoudelijk gebruik een volledige garantie van minimaal 3 maanden worden gegeven. Deze garantie omvat het kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie. Op de uitgewisselde en betaalde onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden. Bij een beroep op garantie op de reparatie dient de consument op verzoek de gespecificeerde rekening van de voorgaande reparatie aan de technicus te overleggen.

**Art. 7** Indien na driemaal uitvoeren van eenzelfde reparatie hetzelfde defect bij normaal huishoudelijk gebruik opnieuw optreedt binnen de onder art. 6 bedoelde garantietermijn en redelijkerwijs een afdoend resultaat bij het opnieuw uitvoeren van de reparatie niet verwacht kan worden, zal aan de consument een nieuw exemplaar of soortgelijk toestel van hetzelfde merk worden aangeboden tegen bijbetaling op basis van een per product te bepalen jaarlijks afschrijvingspercentage.

**Art. 8** Vervangen onderdelen stelt de technicus weer ter beschikking van de consument, met uitzondering van de onder garantie of tegen een gereduceerde prijs vervangen onderdelen.

**Art. 9** Een reparatie dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd, dat een toestel daarna weer volledig voldoet aan de veiligheidsvoorschriften, die op grond van een van fabriekswege aangebracht veiligheidskeurmerk gelden, danwel bij het ontbreken daarvan, aan de wettelijke vereisten terzake. Dit houdt ondermeer in, dat reparaties moeten worden uitgevoerd met originele en door de fabrikant ook terzake van veiligheidskeurmerken en -voorschriften gegarandeerde onderdelen.

\*) Vereniging Leveranciers van Huishoudelijke Apparaten in Nederland

## Europese Garantie

Dit apparaat wordt door Electrolux in elk van de achter in deze handleiding genoemde landen gedurende de in het bij het apparaat behorende garantiebewijs genoemde periode of anderszins bij de wet gegarandeerd. Als u van een van deze landen verhuist naar een ander van de hieronder genoemde landen, verhuist de garantie op het apparaat met u mee. De volgende beperkingen zijn hierop van toepassing:

- De garantie op het apparaat begint op de datum van eerste aankoop van het apparaat. Deze datum dient te worden aangetoond door overlegging van een geldig, door de verkoper van het apparaat afgegeven aankoopbewijs.
- De garantie op het apparaat geldt voor dezelfde periode en in dezelfde mate voor arbeidsloon en onderdelen als van toepassing in uw nieuwe land van vestiging op dit specifieke model of deze specifieke serie apparaten.
- De garantie op het apparaat is persoonlijk, geldt dus voor de oorspronkelijke koper van het apparaat en kan niet worden overgedragen op een andere gebruiker.
- Het apparaat wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de door Electrolux afgegeven instructies en wordt alleen in huis gebruikt, dat wil zeggen, het apparaat wordt niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
- Het apparaat wordt geïnstalleerd in overeenstemming met alle relevante voorschriften die in uw nieuwe land van vestiging van kracht zijn.

De voorwaarden van deze Europese garantie tasten geen van de aan u bij de wet verleende rechten aan.

**www.electrolux.com**

		
Albania	+35 5 4 261 450	Rr. Pjeter Bogdani Nr. 7 Tirane
Belgique/België/ Belgien	+32 2 363 04 44	Bergensesteenweg 719, 1502 Lembeek
Česká republika	+420 2 61 12 61 12	Budějovická 3, Praha 4, 140 21
Danmark	+45 70 11 74 00	Sjællandsgade 2, 7000 Fredericia
Deutschland	+49 180 32 26 622	Muggenhofer Str. 135, 90429 Nürnberg
Eesti	+37 2 66 50 030	Mustamäe tee 24, 10621 Tallinn
España	+34 902 11 63 88	Carretera M-300, Km. 29,900 Alcalá de Henares Madrid
France	www.electrolux.fr	
Great Britain	+44 8705 929 929	Addington Way, Luton, Bedfordshire LU4 9QQ
Hellas	+30 23 10 56 19 70	4 Limnou Str., 54627 Thessaloniki
Hrvatska	+385 1 63 23 338	Slavonska avenija 3, 10000 Zagreb
Ireland	+353 1 40 90 753	Long Mile Road Dublin 12
Italia	+39 (0) 434 558500	C.so Lino Zanussi, 26 - 33080 Porcia (PN)

		
Latvija	+37 17 84 59 34	Kr. Barona iela 130/2, LV-1012, Riga
Lietuva	+370 5 2780609	Verkių 29, LT-09108 Vilnius
Luxembourg	+35 2 42 43 13 01	Rue de Bitbourg, 7, L-1273 Hamm
Magyarország	+36 1 252 1773	H-1142 Budapest XIV, Erzsébet királyné útja 87
Nederland	+31 17 24 68 300	Vennootsweg 1, 2404 CG - Alphen aan den Rijn
Norge	+47 81 5 30 222	Risløkkvn. 2 , 0508 Oslo
Österreich	+43 18 66 400	Herziggasse 9, 1230 Wien
Polska	+48 22 43 47 300	ul. Kolejowa 5/7, Warsaw
Portugal	+35 12 14 40 39 39	Quinta da Fonte - Edifício Gonçalves Zarco - Q 35 2774 - 518 Paço de Arcos
Romania	+40 21 451 20 30	Str. Garii Progresului 2, S4, 040671 RO
Schweiz/Suisse/ Svizzera	+41 62 88 99 111	Industriestrasse 10, CH-5506 Mägenwil
Slovenija	+38 61 24 25 731	Electrolux Ljubljana d.o.o. Gerbiceva 98, 1000 Ljubljana
Slovensko	+421 2 43 33 43 22	Electrolux Slovakia s.r.o., Electrolux Domáce spotrebiče SK, Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
Suomi	www.electrolux.fi	
Sverige	+46 (0)771 76 76 76	Electrolux Service, S:t Göransgatan 143, S-105 45 Stockholm
Türkiye	+90 21 22 93 10 25	Tarlabası caddesi no : 35 Taksim Istanbul
Россия	+7 095 937 7837	129090 Москва, Олимпийский проспект, 16, БЦ „Олимпик“



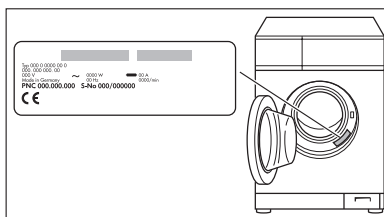
# Service

Controleer bij technische storingen eerst of u met behulp van de gebruiksaanwijzing (hoofdstuk „Wat te moet doen als...“) het probleem zelf kunt oplossen.

Wanneer u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met onze service-afdeling.

Om u snel te kunnen helpen, hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Modelaanduiding
- Productnummer (PNC)
- Serienummer (S-No.)  
(u vindt deze nummers op het typeplaatje)
- Soort storing
- Eventuele foutmelding die het apparaat aangeeft



Modelaanduiding: .....

PNC: .....

S-No: .....

[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)

[www.aeg-electrolux.nl](http://www.aeg-electrolux.nl)

[www.aeg-electrolux.be](http://www.aeg-electrolux.be)